План мероприятий по улучшению качества работы
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»
на 2026 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)
Открытость и доступность информации об организации культуры		
Своевременно размещать на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию, в частности, результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	постоянно	Директор Полякова Е.В.
Комфортность условий предоставления услуг		
Поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг их получателям	постоянно	Директор Полякова Е.В.
Доступность услуг для инвалидов		
Создавать, улучшать и поддерживать на высоком уровне условия, способствующие беспрепятственному доступу лицам с ограниченными возможностями к зданию (помещениям здания) учреждения культуры, а также позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими посетителями	постоянно	Директор Полякова Е.В.
Доброжелательность, вежливость работников организации		
Проводить беседы, инструктажи, совещания с работниками учреждения культуры по вопросу повышения качества работы с посетителями, в том числе о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг в целях повышения удовлетворенности посетителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	постоянно	Директор Полякова Е.В.
Удовлетворенность условиями предоставления услуг		
Проводить опросы, анкетирования получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг и принимать меры по результатам исследования	постоянно	Директор Полякова Е.В.

Директор МБУК ЛММ Е.В. Полякова