ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2025 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска» (МБУК ЛММ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		